



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΛΗΝΗΣ

Καταχωριστέο στο ΚΗΜΔΗΣ

Γέρακας, 30-12-2021
Αριθ. πρωτ.: 42151

ΣΥΜΒΑΣΗ

«Συντήρησης Εφαρμογών Λογισμικού» και ειδικότερα της ομάδας Α «Συντήρηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού των Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών» του Δήμου (έναντι ποσού 21.200,00 € άνευ Φ.Π.Α. 24%, ήτοι συνολικού ποσού 26.288,00 €)

Στον Γέρακα Αττικής σήμερα, 30 Δεκεμβρίου 2021, ημέρα Τετάρτη οι κάτωθι υπογραφομένοι:

- I. Ο **ΔΗΜΟΣ ΠΑΛΛΗΝΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ** που εδρεύει στον **Γέρακα** επί της οδού **Ιθάκης**, αρ. **12**, με ΑΦΜ 997606696 (ΔΟΥ Παλλήνης), που εκπροσωπείται νομίμως από τον κ. ΖΟΥΤΣΟ ΑΘΑΝΑΣΙΟ, Δήμαρχο Δήμου Παλλήνης, εφεξής καλουμένου «Ο ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ ή ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ» και
- II. Η εδρεύουσα στην Καλλιθέα Αττικής και επί της οδού Αλεξάνδρου Πάντου, αρ. 19-23, με την επωνυμία **«Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία»** και τον δ. τ. **Uni Systems M.A.E.**, με ΑΦΜ 094029552 της ΔΟΥ ΦΑΕ Πειραιά νομίμως εκπροσωπούμενης στο παρόν παρά των κ.κ. Ιωάννη Λουμάκη, Πρόεδρο Δ.Σ. & Διευθύνοντα Σύμβουλο, κάτοχο του υπ' αριθμ. ΔΑΤ ΑΚ 082270/2011 και Ευστράτιο Καλογριδίδη, Διευθυντή Επιχειρηματικής Μονάδας Δημοσίου Τομέα & Προϊόντων Λογισμικού, κάτοχο του υπ' αριθμ. ΔΑΤ ΑΚ 551190/2012 και εφεξής καλουμένης «Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ»

Συμφώνησαν, συνομολόγησαν και συναποδέχθηκαν τα παρακάτω:

Ο πρώτος των συμβαλλόμενων έχοντας υπόψη :

1. Το άρθρο 206 παρ.1 του Ν.4555/2018: «Δεν απαιτείται απόφαση του δημοτικού συμβουλίου για την εκκίνηση της διαδικασίας ανάθεσης δημόσιας σύμβασης έργου, προμήθειας ή γενικής υπηρεσίας. [...]»
2. Το άρθρο 72 παρ.1ζ του Ν.3852/2010, όπως ισχύει:: «[...] Ασκεί καθήκοντα αναθέτουσας αρχής για τις συμβάσεις έργου, μελετών, υπηρεσιών και προμηθειών, ανεξαρτήτως προϋπολογισμού, πλην των περιπτώσεων απευθείας ανάθεσης που υπάγονται στην αρμοδιότητα του δημάρχου και των περιπτώσεων του άρθρου 44 του ν. 4412/2016 (Α' 147), [...]»
3. Την παρ.2 του άρθρου 32 του Ν.4412/2016: «2.Η διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση μπορεί να χρησιμοποιείται για δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών σε οποιαδήποτε από τις κατωτέρω περιπτώσεις: [...] β) εάν τα έργα, τα αγαθά ή οι υπηρεσίες μπορούν να παρασχεθούν μόνον από έναν συγκεκριμένο οικονομικό φορέα για οποιονδήποτε από τους κατωτέρω λόγους: [...] γγ) προστασία αποκλειστικών δικαιωμάτων, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας.»
4. Το άρθρο 32Α του Ν.4412/2016: «Εξαιρούνται της υποχρεωτικής εφαρμογής της παρ. 1 του άρθρου 22, περί κανόνων που εφαρμόζονται στις επικοινωνίες, του άρθρου 36, περί υποχρέωσης χρήσης και λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, της παρ. 1 του άρθρου 72, περί εγγυήσεων, και των παρ. 1 έως 4 του άρθρου 79, περί Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, οι ακόλουθες περιπτώσεις του άρθρου 32, περί προσφυγής στη διαδικασία με διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση: α) όπου η δυνατότητα ανάθεσης περιορίζεται σε έναν προκαθορισμένο συμμετέχοντα, σύμφωνα με την περ. β' της παρ. 2, την παρ. 3, την περ. β' της παρ. 4 και την παρ. 6»
5. Το άρθρο 54 παρ.7 του Ν.4412/2016: «Οι τεχνικές προδιαγραφές καθορίζονται και εγκρίνονται πριν την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης κατά το άρθρο 61.»
6. Την με αριθμό 3Π/2021 μελέτη της Τεχνικής Υπηρεσίας του Δήμου.
7. Το πρωτογενές αίτημα 21REQ009714122.
8. Το τεκμηριωμένο αίτημα Δημάρχου 39929/10-12-2021
9. Την υπ' αριθ. 40080/13-12-2021 (ΑΔΑ: ΨΗΨΖΩΞΚ-ΜΔΦ) απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.
10. Το εγκεκριμένο αίτημα 21REQ009740853.

21SYMV009879546 2021-12-30

11. την υπ' αριθ. 571/2021 (ΑΔΑ: 9ΡΘΓΩΞΚ-ΘΘΚ) Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής με τίτλο Λήψη απόφασης για προσφυγή στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς δημοσίευση, ορισμός επιτροπής και έγκριση μελέτης της υπηρεσίας με τίτλο: «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ»
12. Την υπ' αριθμ: 40772/17-12-2021 Πρόσκληση του Δήμου Παλλήνης στην επιχείρηση Uni Systems Συστήματα Πληροφορικής Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία Αλ. Πάντου 19-23 Τ.Κ. 17671 Καλλιθέα Τηλ. 2109997000 ΦΑΞ 211997100
13. Την με αριθ. πρωτ. 41291/22-12-2021 προσφορά της εταιρίας «UniSystems Συστήματα Πληροφορικής Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία Αλ. Πάντου 19-23 Τ.Κ. 17671 Καλλιθέα», με συνολική οικονομική προσφορά 21.200,00€ (χωρίς Φ.Π.Α. 24%), ήτοι 26.288,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%
14. Την από 22-12-2021 εισήγηση ανάθεσης (γνωμοδότηση) της επιτροπής διαπραγμάτευσης, η οποία συγκροτήθηκε με την υπ' αριθμόν 571/2021 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής (ΑΔΑ: 9ΡΘΓΩΞΚ-ΘΘΚ)
15. Την υπ' αριθμ. πρωτ. 584/2021 (ΑΔΑ: ΨΙΛΟΩΞΚ-ΤΞ5) απόφαση Οικονομικής επιτροπής για την ανάθεση της υπηρεσίας στον Ανάδοχο
16. Τις λοιπές ισχύουσες διατάξεις

Α Ν Α Θ Ε Τ Ε Ι

Στη δεύτερη των συμβαλλομένων ήτοι την εταιρεία «**Uni Systems Συστήματα Πληροφορικής Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία**», την εκτέλεση της υπηρεσίας με τίτλο «Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού» και ειδικότερα της ομάδας Α «Συντήρηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού των Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών» του Εργοδότη, έναντι συνολικού ποσού **26.288,00 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, σε βάρος του Κ.Α. 10.6266.0001 οικονομικού έτους 2021 και 2022. Συγκεκριμένα:

Άρθρο 1 Αντικείμενο σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσης αποτελεί η παροχή νέων εκδόσεων και εργασίες συντήρησης και υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού, για τις Οικονομικές και Διοικητικές Υπηρεσίες του Δήμου (Προμήθειες, Έσοδα, Λογιστήριο, Ταμείο, Διπλογραφικό Σύστημα, Επικοινωνίες με τρίτα συστήματα όπως Διαύγεια και ΔΙΑΣ, Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο, Ψηφιοποίηση Εγγράφων Πρωτοκόλλου, Μισθοδοσία, Διαχείριση Προσωπικού/Ωρομέτρηση, Άδειες Καταστημάτων), όπως και για το σύστημα διαδικτυακής οικονομικής πληροφόρησης συναλλασσομένων.

Παρακάτω αναλύεται το οικονομικό αντικείμενο της παρούσης:

| Α/Α | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ | ΠΟΣΟΤΗΤΑ | ΔΑΠΑΝΗ | |
|---|--|----------|---------------------------|------------------------------|
| | | | ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ (EURO) | ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΔΑΠΑΝΗ (EURO) |
| ΟΜΑΔΑ Α: Συντήρηση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού των Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών | | | | |
| 1 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Οικονομική Διαχείριση- Διαχείριση Εσόδων) | 1 | 1360,00 | 1.360,00 € |
| 2 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Γενική Λογιστική) | 1 | 630,00 | 630,00 € |
| 3 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Αναλυτική Λογιστική) | 1 | 1200,00 | 1.200,00 € |
| 4 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Μητρώο Παγίων) | 1 | 400,00 | 400,00 € |

21SYMV009879546 2021-12-30

| | | | | |
|-----------------------------|--|----|---------|--------------------|
| 5 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Οικονομική Παρακολούθηση Έργων /Πωλήσεις) | 1 | 450,00 | 450,00 € |
| 6 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Διαχείριση Αποθηκών) | 1 | 500,00 | 500,00 € |
| 7 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Υποσύστημα ΔΙΑΥΓΕΙΑΣ) | 1 | 350,00 | 350,00 € |
| 8 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών μέσω ΔΙΑΣ) | 1 | 1800,00 | 1.800,00 € |
| 9 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Εξειδικευμένα έσοδα : Διαχείριση Αδειών Καταστημάτων) | 1 | 550,00 | 550,00 € |
| 10 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Εξειδικευμένα έσοδα : Διαχείριση Τέλους Ακίνητης Περιουσίας - Δημοτικών Τελών - Δημοτικών Φόρων) | 1 | 1050,00 | 1.050,00 € |
| 11 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Εξειδικευμένα έσοδα : Διαχείριση Ύδρευσης) | 1 | 700,00 | 700,00 € |
| 12 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Εξειδικευμένα έσοδα : Διαχείριση Αποχέτευσης) | 1 | 360,00 | 360,00 € |
| 13 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Εξειδικευμένα έσοδα : Διαχείριση Κλήσεων Παράνομης Στάθμευσης) | 1 | 640,00 | 640,00 € |
| 14 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Εξειδικευμένα έσοδα : Διαχείριση Τελών Κοιμητηρίων) | 1 | 650,00 | 650,00 € |
| 15 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Financials (Εξειδικευμένα έσοδα : 2%, 0,5% Τέλος επί των ακαθαρίστων εσόδων των επιτηδευματιών) | 1 | 360,00 | 360,00 € |
| 16 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Q – Prime / Protocol Management (Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο) | 1 | 1000,00 | 1.000,00 € |
| 17 | Συμβόλαιο Συντήρησης Εφαρμογών Staff 6 (Μισθοδοσία – Διαχείριση Προσωπικού-Ωρομέτρηση) | 1 | 3000,00 | 3.000,00 € |
| 18 | Συμβόλαιο Συντήρησης Συστήματος Διαδικτυακής Οικονομικής Πληροφόρησης Συναλλασσομένων συμπεριλαμβανομένης της φιλοξενίας του. | 1 | 2000,00 | 2.000,00 € |
| 19 | Παροχή Υπηρεσιών Επιτόπιας Τεχνικής – Συμβουλευτικής Υποστήριξης / Υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού (βάσει εξειδικευμένων αναγκών του Φορέα) σε ημέρες | 12 | 350,00 | 4.200,00 € |
| ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ ΟΜΑΔΑΣ Α | | | | 21.200,00 € |
| Φ.Π.Α.24% | | | | 5.088,00 € |

Οι προς παροχή υπηρεσίες θα πρέπει να είναι αρίστης ποιότητας και κατάλληλες για την βέλτιστη λειτουργία των υπηρεσιών του Δήμου Παλλήνης και σύμφωνες με την από 22.12.2021 υποβληθείσα προσφορά της Αναδόχου, βάσει της οποίας της ανατέθηκε η συγκεκριμένη υπηρεσία.

Εάν η ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών δεν ανταποκρίνεται στους όρους της παρούσας σύμβασης και της υποβληθείσας προσφοράς της Αναδόχου, που αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο και βάσει της οποίας της ανατέθηκε απευθείας η εν λόγω υπηρεσία, τότε αυτή (η ανάδοχος) υποχρεούται να συμμορφωθεί, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σε αυτές και τις ισχύουσες διατάξεις, όπως αναφέρονται και στην με αρ. μελ. 3Π/2021 μελέτη του Εργοδότη.

Άρθρο 2

Διάρκεια σύμβασης – Χρόνος & τρόπος παράδοσης

Η διάρκεια της παρούσας ορίζεται για χρονικό διάστημα ενός έτους, αρχόμενης από την ημερομηνία ανάρτησης στο ΚΗΜΔΗΣ της σύμβασης.

Άρθρο 3

Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης.

Η παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 219 του Ν. 4412/16

Άρθρο 4

Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή θα γίνεται τμηματικά βάσει των παραδοτέων. Με την υπογραφή της σύμβασης ο ανάδοχος μπορεί να τιμολογήσει τα υπ.αριθμ 1 έως 18 αντικείμενα υπηρεσιών όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 1 της παρούσης, ενώ οι υπηρεσίες που ορίζονται στο αντικείμενο 19 μπορούν να τιμολογηθούν με την εκτέλεση τους.

Η πληρωμή θα γίνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016 για το 100% της αξίας του κάθε τιμολογίου, μετά την παραλαβή του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 200 του Ν.4412/2016 και μετά την έκδοση του σχετικού χρηματικού εντάλματος, αφού δε γίνουν όλες οι από τις κείμενες διατάξεις κρατήσεις. Ο ανάδοχος οφείλει να τηρεί τους όρους της σύμβασης και να παραδίδει εμπρόθεσμα τα αναγκαία παραστατικά στην Οικονομική Υπηρεσία προκειμένου να εκδοθεί το σχετικό χρηματικό ένταλμα.

Άρθρο 5

Υποχρεώσεις αναδόχου

1. Ο ανάδοχος θα είναι αποκλειστικός υπεύθυνος (ποινικά και αστικά) έναντι του προσωπικού του για κάθε ατύχημα που τυχόν θα συμβεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης.
2. Θα ευθύνεται απεριόριστα για κάθε περίπτωση που θα προκληθεί ατύχημα, από αμέλεια του προσωπικού του σε οιονδήποτε.
3. Επιπλέον, ο Ανάδοχος:
 - Δεσμεύεται να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους
 - Δεν θα ενεργεί αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
 - Θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

Άρθρο 6

Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν.4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου.

Άρθρο 7

Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις

1. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος δεν εκπληρώνει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφώνεται με τις γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, κηρύσσεται έκπτωτος σύμφωνα με τις διατάξεις στο άρθρο 203 του Ν.4412/16.
2. Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.
3. Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει τον ανάδοχο.

Άρθρο 8

Ανωτέρα Βία

Ο ανάδοχος που επικαλείται ανωτέρα βία υποχρεούται, μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως αυτά και να προσκομίσει στην αναθέτουσα αρχή τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

Άρθρο 9

Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

1. Οι αναθέτουσες αρχές μπορούν, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγέλλουν μια δημόσια σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:
 - α. Η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης δυνάμει του άρθρου 132 (Τροποποίηση συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους) του Ν.4412/16.
 - β. Ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/16 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία της σύναψης σύμβασης
 - γ. Η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.
2. Οι αναθέτουσες αρχές, υπό τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, καταγγέλλουν υποχρεωτικά μια δημόσια σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον συντρέχει η περίπτωση της παρ. 5 ή της παρ. 7 του άρθρου 68 του Ν. 3863/2010 (Α' 115).

Άρθρο 10

Άδεια Χρήσης - Εχεμύθεια

1. Ο Δήμος έχει την άδεια να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε άδεια/λογισμικό του παραχώρησε ο Ανάδοχος, αλλά δεν έχει το δικαίωμα να παραχωρήσει σε τρίτους την άδεια χρήσης ή να παραδώσει οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα λογισμικά για χρήση ή αντιγραφή σε οποιοδήποτε τρίτο.
2. Ο Δήμος υποχρεούται να χρησιμοποιεί το λογισμικό σύμφωνα με τους όρους της Άδειας Χρήσεως τους και δεν θα γνωστοποιεί ή θα διαθέτει σε τρίτους τα προγράμματα ή μέρος τους, σε οποιαδήποτε μορφή, αλλά μόνον για να διευκολύνει τη χρήση με τον Παραδεκτό Εξοπλισμό και υπό εχεμύθεια.
3. Η έναρξη και η λήξη κάθε Άδειας Χρήσεως που χορηγείται ορίζεται από το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας σύμβασης και κάθε μελλοντική επέκταση αυτής.

Άρθρο 11

Ευθύνες – Πνευματική Ιδιοκτησία

1. Ο Δήμος υποχρεούται να τηρεί εμπιστευτικά όλα τα στοιχεία του λογισμικού, που έχουν παραχωρηθεί από τον Προμηθευτή και να καταβάλλει κάθε προσπάθεια για προστασία τους, όπως

επίσης και για την πρόληψη κάθε απαγορευμένης ανακοίνωσης ή γνωστοποίησης του περιεχομένου τους ή μέρους αυτών από τους εκπροσώπους, υπαλλήλους κ.α.

2. Ο Δήμος δεν ευθύνεται για ενδεχόμενη παράβαση από το προσωπικό του ή από τρίτους των διατάξεων περί πνευματικής ιδιοκτησίας και ευρεσιτεχνία σχετικά με τα υπό λειτουργία συστήματα, του Αναδόχου δικαιούμενου και υποχρεούμενου να στραφεί κατά του υπαίτιου προσώπου, μόνου και αυτοτελώς ευθυνόμενου έναντι αυτού.
3. Ο Δήμος και ο Ανάδοχος κρατούν μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση της σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα μέρη χωρίς την γραπτή συμφωνία του ετέρου μέρους.
4. Ο Δήμος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες των εφαρμογών του Αναδόχου, υποχρεούμενος σε αυστηρή εχεμύθεια.
5. Οποιοδήποτε προϊόν ή άλλου είδους υλικό είναι χαρακτηρισμένο ως πνευματική ιδιοκτησία του Αναδόχου ή των εταιρειών που εκπροσωπεί, δεν μπορεί να αναπαραχθεί από την Αναθέτουσα σε οποιαδήποτε μορφή άνευ της προηγούμενης έγκρισης του. Επίσης η Αναθέτουσα δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των Εφαρμογών Λογισμικού ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτή συνεργάζεται ή στα οποία βασίζεται, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη και συνεργασία του Αναδόχου. Σε αντίθετη περίπτωση αυτός (Ανάδοχος) ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους. Ο Δήμος ευθύνεται αποκλειστικά για την λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων του (back up).

Άρθρο 12 Προσωπικά Δεδομένα

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – GDPR) και του Ν. 4624/2019.

Ειδικότερα:

Α) Ως προς την επεξεργασία από την Αναθέτουσα Αρχή των προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων των προστηθέντων/συνεργατών/δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων του, ισχύουν τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος συναινεί στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης και επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή να προβεί σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων δικαιολογητικών, καθώς και στην αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και στην ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες δημόσιες αρχές.

Η Αναθέτουσα Αρχή αποθηκεύει και επεξεργάζεται τα στοιχεία προσωπικών δεδομένων του Αναδόχου που είναι αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης, την εκπλήρωση των μεταξύ τους συναλλαγών και την εν γένει συμμόρφωσή της με νόμιμη υποχρέωση, σε έγχαρτο αρχείο και σε ηλεκτρονική βάση με υψηλά χαρακτηριστικά ασφαλείας με πρόσβαση αυστηρώς και μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή παρόχους υπηρεσιών στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της και οι οποίοι διενεργούν πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα προβεί σε συλλογή και επεξεργασία (π.χ. συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή κ.λπ.), για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως: (α) επίσημων στοιχείων ταυτοποίησης, (β) στοιχείων επικοινωνίας, (γ) δεδομένων και πληροφοριών κοινωνικοασφαλιστικών και φορολογικών απαιτήσεων, (δ) γενικών πληροφοριών, (ε) στοιχείων πληρωμής, χρηματοοικονομικών πληροφοριών και λογαριασμών, (στ) δεδομένων ειδικής κατηγορίας, των οποίων η συλλογή και επεξεργασία επιβάλλεται από τους όρους εκτέλεσης της σύμβασης, σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, ή στατιστικούς σκοπούς.

Τα προσωπικά δεδομένα του Αναδόχου και των συνεργατών του (συμπεριλαμβανομένων των δανειζόντων εμπειρία/υπεργολάβων) αποθηκεύονται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών για μελλοντικούς

φορολογικούς δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας.

Καθ' όλη την διάρκεια που η Αναθέτουσα Αρχή τηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ο Ανάδοχος έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, φορητότητας, διόρθωσης, περιορισμού, διαγραφής ή και εναντίωσης υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις προβλεπόμενες από το νομοθετικό πλαίσιο.

Δεν επιτρέπεται η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπό διαφορετικό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεχθεί παρά μόνον υπό τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 24 του ν. 4624/2019. Η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αναθέτουσα Αρχή σε άλλο δημόσιο φορέα επιτρέπεται σύμφωνα με το άρθρο 26 του ως άνω νόμου, εφόσον είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων της ή του τρίτου φορέα στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα και εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις που επιτρέπουν την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 24 του ίδιου νόμου.

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον υπεύθυνο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής είναι τα ακόλουθα (email: dpo@pallini.gr).

Β) Ως προς την επεξεργασία από τον ανάδοχο προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο εκτέλεσης των συμβατικών του υποχρεώσεων ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 ΓΚΠΔ. Ειδικότερα, ισχύουν τα παρακάτω: α) ο ανάδοχος (εκτελών την επεξεργασία) επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών της αναθέτουσας αρχής (υπεύθυνος επεξεργασίας),

β) διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

γ) λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα μέτρα δυνάμει του άρθρου 32 ΓΚΠΔ,

δ) τηρεί τους όρους που αναφέρονται στις παραγράφους 2 και 4 για την πρόσληψη άλλου εκτελούντος την επεξεργασία,

ε) λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση των προβλεπόμενων στο κεφάλαιο III δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,

στ) συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τα άρθρα 32 έως 36 ΓΚΠΔ, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία,

ζ) κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας (αναθέτουσα αρχή), διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

η) θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται στο παρόν άρθρο και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

ι) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας.

Άρθρο 13

Επίλυση Διαφορών – Εφαρμοστέο Δίκαιο

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, οι όροι της υπ' αριθμ 3Π/2020 Μελέτης της του Τμήματος Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Η σύμβαση διέπεται από το ελληνικό Δίκαιο. Σε περίπτωση διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ αφορμής της, ο Δήμος κατά περίπτωση και ο ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με

τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί αδύνατο, οποιαδήποτε διαφορά θα επιλύεται από αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών.

Άρθρο 14 **Λύση της σύμβασης**

Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβιάζει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και δεν αίρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης όχλησης του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα.

Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν νεότερης κοινής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών.

Συμφωνείται ρητά ότι στις ανωτέρω περιπτώσεις θα καταβληθεί η αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία καταγγελίας ή λύσης παρασχεθείσες Υπηρεσίες.

Κάθε ένας από τους συμβαλλόμενους ευθύνεται έναντι του άλλου είτε με βάση την παρούσα, είτε εξωσυμβατικά, με βάση τις διατάξεις περί αδικοπραξίας του Α.Κ μόνο για την θετική ζημία, που προκαλείται από τον υπαίτιο της ζημίας και όχι για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή αποθετικές ζημιές για τις οποίες ρητά συμφωνείται ότι δεν υπάρχει ευθύνη των συμβαλλομένων έναντι αλλήλων. Σε κάθε περίπτωση η συνολική αξία της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το κόστος της παρούσας Σύμβασης.

Αμφότεροι οι συμβαλλόμενοι δηλώνουν ότι αποδέχονται ανεπιφύλακτα όλους τους όρους της παρούσας σύμβασης αλλά και τα οριζόμενα στα Παραρτήματα αυτής.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τέσσερα (4) όμοια αντίτυπα, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη, έλαβε δε ένα ο ανάδοχος, τα δε υπόλοιπα κρατήθηκαν από τον Εργοδότη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΖΟΥΤΣΟΣ

Η ΑΝΑΔΟΧΟΣ

Για την Uni Systems M.A.E.

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΟΥΜΑΚΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

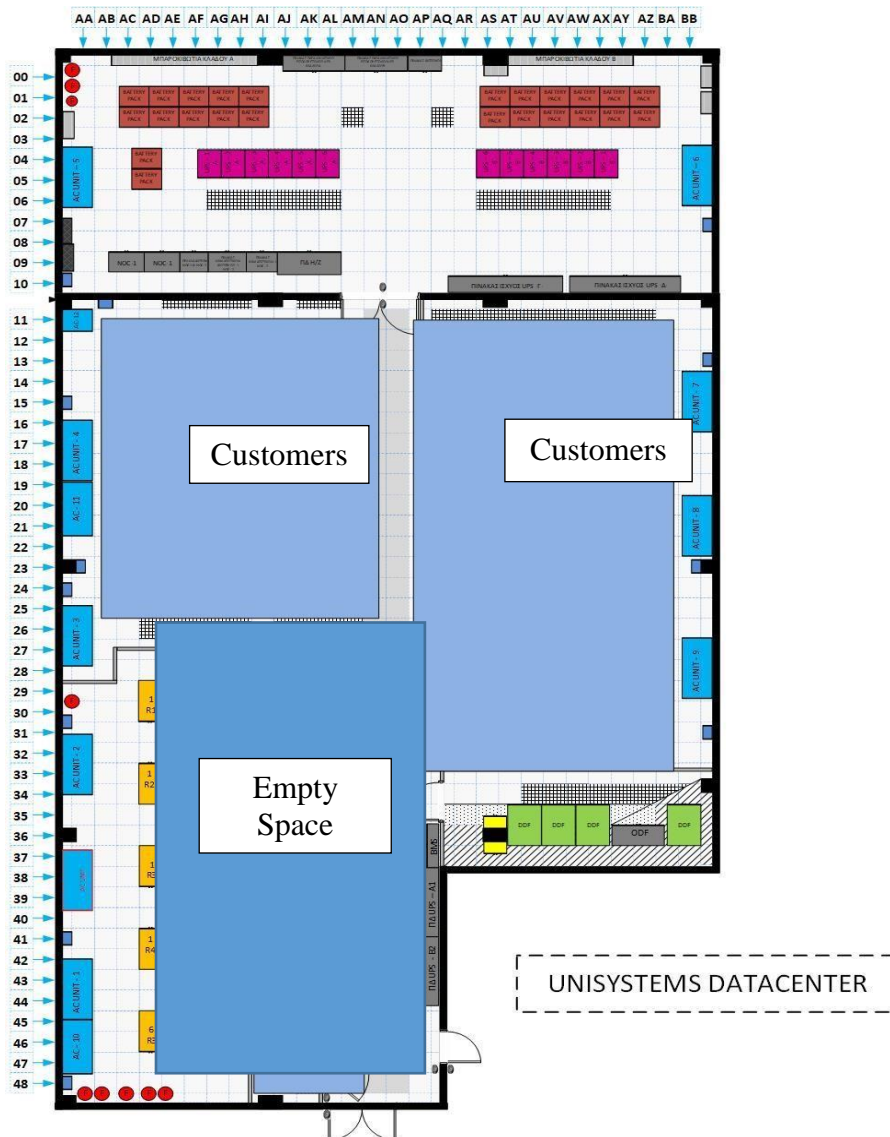
ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΚΑΛΟΓΡΙΔΗΣ
Δ/ΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Γενική περιγραφή Data Center Uni Systems

Γενικές Απαιτήσεις

Η Uni Systems διαθέτει Data Center (DC) το οποίο εξυπηρετείται από υποδομές αδιάλειπτης παροχής ισχύος, κλιματισμού, εξασφάλισης φυσικού περιβάλλοντος, διασυνδέσεις με εξωτερικά δίκτυα και ασφάλειας έναντι φυσικών ή άλλων καταστροφών. Στο Data Center λειτουργεί Κέντρο Υποστήριξης με Service Desk σε 24ωρη βάση, 7 ημέρες την εβδομάδα. Το κέντρο υποστήριξης (service desk) ακολουθεί διαδικασίες που αποτελούν μέρος ενός Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής, πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 20000-1. Το Data Center διαθέτει ISO 9001-2015, ISO 14001 – 2015, ISO 20000-1 – 2011 και ISO 27001 – 2013. Το Data Center είναι κατασκευασμένο με όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές και πρότυπα εξασφαλίζοντας πολλαπλή εφεδρεία υποδομών με βάση το Tier III.



Απαιτήσεις Κτιρίου Φιλοξενίας

Το Data Center της Uni Systems είναι κατασκευασμένο σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές για την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών, βρίσκεται σε ισχυρά περιφραγμένο χώρο με κτήρια που έχουν αποκλειστική χρήση τη φιλοξενία υποδομών πληροφορικής και έχουν αντοχές σύμφωνα με τις προδιαγραφές για τα αναμενόμενα φορτία.

Αναλυτικότερα, στο κτίριο όπου φιλοξενείται το Data Center της Uni Systems στην περιοχή του Ρέντη έχουν χρησιμοποιηθεί επαυξημένοι συντελεστές στατικού σχεδιασμού και κατασκευής για «υψηλής σημαντικότητας κτίριο». Επιπρόσθετα το Data Center της Uni Systems απέχει από πηγές δονήσεων όπως αεροδρόμια και σταθμούς τραινών.

Η κτιριακή κατασκευή του οικοδομήματος που στεγάζεται το Data Center της Uni Systems, έχει γίνει σύμφωνα με τους κανόνες που ορίζονται από την κρατική νομοθεσία, σε ισχυρά περιφραγμένο χώρο με κτήρια που έχουν αποκλειστική χρήση τη φιλοξενία υποδομών πληροφορικής. Πληρούνται οι αντισεισμικές προδιαγραφές σύμφωνα με τα τελευταία προεδρικά διατάγματα.

Στον εξωτερικό χώρο Data Center δεν υφίσταται καμία σήμανση που γενικότερα θα προδίδει τη λειτουργία των κτιρίων όπως, Data Center.

Το κτίριο της εταιρείας αλλά και ο χώρος του Data Center ειδικότερα, είναι κατάλληλα διαμορφωμένος και προστατευμένος από κλιματολογικές αλλαγές όπως φωτιά, νερό και γενικά κινδύνους που μπορούν να απειλήσουν την φυσική ασφάλεια του. Ταυτόχρονα ένας συνδυασμός ληφθέντων μέτρων και εγκατεστημένων δυνατοτήτων, επιτρέπουν την πρόληψη παραγόντων κινδύνου αλλά και την έγκαιρη ανίχνευση και καταστολή τους, όταν αυτοί εμφανισθούν.

Ενδεχόμενοι περαιτέρω κίνδυνοι ελαχιστοποιούνται με την απασχόληση εκπαιδευμένου προσωπικού λειτουργίας/διαχείρισης, αλλά και τον διαρκή εκσυγχρονισμό του Data Center.

Η ασφάλεια του κτιρίου συμπληρώνεται επίσης, μέσω της απασχόλησης προσωπικού από εταιρεία security σε 7 ημέρες την εβδομάδα / 365 μέρες το χρόνο αλλά και από τον συνεχή έλεγχο της περιμέτρου του κτιρίου με κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης και τον έλεγχο και καταγραφή των στοιχείων των επισκεπτών στην εταιρεία.

Ο χώρος του Data Center είναι προστατευμένος με ειδικά φίλτρα στην είσοδο του νωπού αέρα προστατεύοντας τον από μικρο-σωματίδια σκόνης.

Ο χώρος του Data Center εκτός των άλλων προστατεύεται από δίδυμες αντλίες απορροής υδάτων.

Το κτίριο διαθέτει σημεία πρόσβασης και κατάλληλες οδεύσεις για τη μεταφορά αντικειμένων μεγάλου όγκου.

Οι αποστάσεις του Data Center της Uni Systems από τα κύρια επιχειρηματικά κέντρα στην Αττική παρατίθενται παρακάτω :

| | |
|----------------------------|---------|
| ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ : | 12,4 Km |
| Αεροδρόμιο ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΣ : | 24,0 Km |
| Λ.ΚΗΦΙΣΙΑΣ : | 7,5 Km |

| | |
|--------------|--------|
| ΣΥΝΤΑΓΜΑ : | 5,0 Km |
| Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ : | 3,0 Km |
| ΠΕΙΡΑΙΑΣ : | 3,6 Km |

Ψευδοπάτωμα

Οι προδιαγραφές του ψευδοπατώματος που υπάρχει εγκατεστημένο είναι οι παρακάτω :

- Διαστάσεις πλάκας: 600*600 mm - 0.3 mm
- Πάχος πλάκας: 38 mm - 0.3 mm
- Έλεγχος τετραγωνικότητας δια της διαγωνίου: 0.3 mm
- Σύνθεση υλικού πλάκας: κατασκευασμένο από μοριοσανίδα καλυμμένες περιμετρικά με ταινία PVC με ενίσχυση από λαμαρίνα ή φύλλο αλουμινίου που εξασφαλίζει την συνοχή της πλάκας και την αγωγιμότητα της
- Καλύμματα:
 - επάνω κάλυμμα: HLP ο κάτω κάλυμμα: φύλλο λαμαρίνας ή φύλλο αλουμινίου 1mm
- Κατανεμημένο φορτίο: 1400Kgr/m²
- Συγκεντρωμένο φορτίο: 350Kgr
- Ηλεκτρική αγωγιμότητα: Max 9X10⁹ OHM
- Θερμική αγωγιμότητα: W/mk 0.58
- Πυραντοχή: 30 λεπτά
- Ηχομόνωση db 54

Οι πλάκες στηρίζονται σε ειδικά ρυθμιζόμενα μεταλλικά πόδια, τα οποία φέρουν μεταξύ τους μεταλλικές διαδοκίδες για την αντοχή του ψευδοπατώματος σε μεγάλα βάρη.

Τοποθετούνται και μεταλλικές διάτρητες εργοστασιακά πλάκες για την έξοδο του κλιματιζόμενου αέρα. Η μεταλλική κατασκευή στερέωσης του ψευδοπατώματος διασυνδέεται με τη γείωση προς αποφυγή στατικού ηλεκτρισμού.

Φωτισμός Ασφαλείας

Πέραν του προβλεπόμενου, από τους κανονισμούς ασφαλείας, φωτισμού, σε περίπτωση διακοπής της τροφοδοσίας από τη ΔΕΗ και μέχρι ανάληψης του φορτίου από το εφεδρικό Η/Ζ διατηρείται μία ικανοποιητική στάθμη φωτισμού ώστε να είναι δυνατή η κίνηση αρμοδίων ατόμων στους χώρους.

Η στάθμη αυτή εξασφαλίζεται με την τοποθέτηση αυτόνομων φωτιστικών ασφαλείας. Αυτόνομα φωτιστικά ασφαλείας έχουν επίσης εγκατασταθεί σε κάθε πόρτα αλλά και στις οδεύσεις διαφυγής προκειμένου να δείχνουν τις εξόδους διαφυγής από κάθε χώρο.

Συστήματα Ανίχνευσης Διαρροής Ύδατος

Σύστημα ανίχνευσης διαρροής ύδατος στο χώρο του Computer Room ανιχνεύει την ύπαρξη νερού κάτω από το ψευδοπάτωμα του χώρου και εκπέμπει αντίστοιχα ηχητικό / φωτεινό σήμα.

Τηλεπικοινωνιακοί Πάροχοι

Το Data Center εξυπηρετείται μέσω ενσύρματων (χαλκού και οπτικών ινών) καθώς και ασύρματων δικτύων από πολλαπλούς τηλεπικοινωνιακούς παρόχους.

Πιο συγκεκριμένα, υπάρχουν 3 ανεξάρτητες οδεύσεις εισαγωγής οπτικών ινών από πολλαπλούς παρόχους που διασφαλίζουν τη δυνατότητα redundancy σε επίπεδο των δικτυακής συνδεσιμότητας σε επίπεδο 99,99% σε μηνιαία βάση στο last mile.

Το Data Center της Uni Systems διαθέτει χώρο υποδοχής παρόχων όπου τοποθετείται ο ενεργός και παθητικός εξοπλισμός των παρόχων (POP). Από εκεί με ειδικές οδεύσεις Grid & Fiber runner οδηγούνται οι διασυνδέσεις στα racks των πελατών.

Δίκτυο διανομής δομημένης καλωδίωσης

Το δίκτυο διανομής της δομημένης καλωδίωσης (χαλκός & οπτικές ίνες) είναι αυτόνομο, θα προσεγγίζει όλα τα ικρίσματα που θα εγκατασταθούν και θα έχει αυτόνομες οδεύσεις. Η Uni Systems θα διαθέσει τα απαιτούμενα κανάλια για την όδευση της δομημένης καλωδίωσης.

Η δομημένη καλωδίωση που μπορεί να παρασχεθεί για όλους τους χώρους, θα είναι UTP ή FTP cat 6A (gigabit Ethernet) όπως επίσης και οι καλωδιώσεις διασύνδεσης. Όλες οι καλωδιώσεις θα οδεύουν κάτω από το ψευδοπάτωμα εντός ειδικού modular καλωδιοδηγού τύπου basket.

Όλα τα καλώδια θα έχουν σημειωθεί σύμφωνα με το πρότυπο TIA 606 στην αρχή και στο τέλος.

Ανά Patch panel υπάρχει σήμανση ανά 3 μέτρα που δείχνει την διαδρομή της καλωδίωσης.

Η καλωδίωση θα έχει μετρηθεί και πιστοποιηθεί για Cat 6 (Gigabit Ethernet) σύμφωνα με το πρότυπο TIA 568B.

Τα οπτικά patch cords ή οι οπτικοί καταναμητές για διασυνδέσεις μεταξύ του εξοπλισμού είτε για διασυνδέσεις μεταξύ των εξοπλισμού και παρόχων είναι multimode ή single mode 50/125 OM3 ή OM4. Τα οπτικά Patch cords θα οδεύουν σε ένα πλήρες δίκτυο fiber runner το οποίο καλύπτει όλες τις σειρές των racks. Τα οπτικά Patch cords έχουν σήμανση από τις δύο πλευρές και έχουν μετρηθεί και πιστοποιηθεί σύμφωνα με το πρότυπο 568C.

Υπηρεσίες Απομακρυσμένης Υποστήριξης Πρώτου Επιπέδου (First level Support)

Η Uni Systems δύναται να διαθέτει προσωπικό για χειρισμούς στον εξοπλισμό του πελάτη όπως reset, reboot, cable patching κλπ καθώς και η αφαίρεση και προσθήκη ταινιών αντιγράφων ασφαλείας.

Πιο συγκεκριμένα προσφέρεται:

- Παροχή Υπηρεσιών First Level Support (reset, reboot, cable patching κλπ) στον εξοπλισμό του Φορέα Λειτουργίας, από εξειδικευμένο on-site προσωπικό της Uni Systems.
- Χρήση ειδικού λογισμικού Help Desk για την άμεση προώθηση και καταγραφή των αιτήσεων του Φορέα Λειτουργίας, σχετικά με τις ζητούμενες υπηρεσίες πρόσβασης, παροχής First-level Remote Support κλπ. Μέσω του λογισμικού Help Desk γίνεται απομακρυσμένη παρακολούθηση της εξέλιξης των αιτήσεων του πελάτη, ενώ υπάρχει και η δυνατότητα άμεσης δημιουργίας αναφορών.
- Υπάρχει η δυνατότητα παραλαβής και να αποθήκευσης ανταλλακτικών εξοπλισμού κατόπιν συνεννόησης με τον Υπεύθυνο του πελάτη.
- Υπάρχει δυνατότητα διαχείρισης tape library (προσθαφαίρεση, αποθήκευση Storage Media) κατόπιν συνεννόησης με τον Υπεύθυνο του πελάτη.
- Υπάρχει δυνατότητα παραλαβής Storage Media και παράδοση σε εξουσιοδοτημένο άτομο.

Πρόσθετες Υπηρεσίες Στέγασης Προσωπικού

Σε περιπτώσεις που απαιτηθεί συνεχόμενη εργασία προσωπικού του πελάτη κοντά στο χώρο του εξοπλισμού υπάρχει δυνατότητα για διάθεση πρόσθετων θέσεων εργασίας. Επίσης διατίθενται χώροι φύλαξης ταινιών αντιγράφων ασφαλείας και μικρός αποθηκευτικός χώρος για ανταλλακτικά ή ανταλλακτικό εξοπλισμό.

Οι σταθμοί εργασίας υποστηρίζονται από υποδομή ανάλογης αξιοπιστίας και διαθεσιμότητας όπως τα Data Centers, ενώ θα ακολουθούν τις ίδιες αυστηρές διαδικασίες και τα αυστηρά συστήματα ασφαλείας.

Στους χώρους του Data Center υπάρχει κουζίνα πλήρως εξοπλισμένη με σύγχρονες μηχανές καφέ φούρνο μικροκυμάτων ψυγείο.

Υπάρχει δυνατότητα διάθεσης πυράντοχου χρηματοκιβώτιου (fire-proof safe) για την ασφαλή αποθήκευση διαπιστευτηρίων (username/ passwords κ.λπ.) και για τουλάχιστον 300 Storage media (LTO)..

Απαιτήσεις Κλιματισμού

Για την βέλτιστη απόδοση αλλά και την μεγιστοποίηση της διάρκειας ζωής του εξοπλισμού, το Data Center είναι εφοδιασμένο με αυτόνομα συστήματα κλιματισμού Close Control με λειτουργία ψύξης, ύγρανσης και αφύγρανσης και αναθέρμανσης σε εφεδρεία N+1 και διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,9%, τα οποία διατηρούν τις περιβαλλοντικές συνθήκες σε ιδανικά πλαίσια για την φιλοξενία υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού, (θερμοκρασία 22 βαθμών κελσίου (+/-4), σχετική υγρασία χώρου 50% (+/-15%).

Η μέτρηση γίνεται από κατάλληλους αισθητήρες τοποθετημένους στους κρύους διαδρόμους που καλύπτουν όλα τα rack του φιλοξενούμενου εξοπλισμού του Φορέα Λειτουργίας.

Επιπλέον στο χώρο του ψευδοπατώματος εγκατεστημένο σύστημα υγρανίχνευσης που προειδοποιεί έγκαιρα σε περίπτωση ύπαρξης διαρροής νερού.

Το σύστημα κλιματισμού του χώρου Computer Room αποτελείται από δέκα (10) αυτόνομες μονάδες απολύτου ελέγχου - κλειστού κυκλώματος (ρύθμιση θερμοκρασίας και υγρασίας, δηλαδή οι μονάδες λειτουργούν σε ψύξη, ύγρανση, αφύγρανση και αναθέρμανση) που λειτουργούν παράλληλα σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας N+1. Οι μονάδες είναι δύο (2) ψυκτικών κυκλωμάτων η κάθε μία, τύπου Down Flow συνολικού ψυκτικού φορτίου 536 KW.

Οι κλιματιστικές μονάδες εισάγουν τον κλιματισμένο αέρα στο χώρο του υπερυψωμένου δαπέδου από άνοιγμα που βρίσκεται στην κάτω πλευρά τους. Ο αέρας επιστρέφει στις μονάδες από άνοιγμα που βρίσκεται στην πάνω πλευρά τους.

Μέσω του δικτύου των Controllers παρέχεται η δυνατότητα οι μονάδες να λειτουργούν περιοδικά, εναλλάσσοντας τη μεταξύ τους λειτουργία, ώστε να υπάρχει πάντα μία μονάδα εφεδρική, σε περίπτωση που υπάρξει βλάβη στις άλλες μονάδες ή κάποια απότομη μεταβολή στο θερμικό φορτίο. Επίσης υπάρχει και η δυνατότητα μελλοντικής προσθήκης επιπλέον μονάδων.

Ομοίως στο χώρο UPS υπάρχουν δύο (2) κλιματιστικές μονάδες, ιδίων χαρακτηριστικών (58KW ψυκτική ισχύ/μονάδα) με του Data Center, συνδεδεμένες σε φιλοσοφία N+1. Στους χώρους γραφείου υπάρχει κλιματισμός με μονάδα τύπου split για λειτουργία Ψύξη/Θέρμανση.

Αδιάλειπτη Παροχή Ισχύος

Το Data Center διαθέτει διπλούς ανεξάρτητους ηλεκτρικούς πίνακες και διπλά ανεξάρτητα δίκτυα διανομής της ηλεκτρικής ισχύος.

Η εξασφάλιση συνεχούς παροχής ηλεκτρικού ρεύματος σταθερής τάσης γίνεται με τη χρήση UPS σε εφεδρεία 2 X N+1 και ηλεκτρογεννήτριας επίσης σε εφεδρεία 2N με διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,99%. Ο ακριβής τρόπος μέτρησης και παρακολούθησης του SLA , θα προσδιοριστεί από την

Το σύστημα αδιάλειπτης παροχής ρεύματος είναι σύγχρονης τεχνολογίας για την αποφυγή παραγωγής αρμονικών προς το δίκτυο IGBT inverter.

Οι μπαταρίες του UPS μπορούν να υποστηρίξουν το απαιτούμενο φορτίο του εξοπλισμού για περίπου 40 λεπτά χωρίς την παροχή ρεύματος από την γεννήτρια.

Στην περίπτωση απώλειας παροχής ρεύματος από τη Δ.Ε.Η., ενεργοποιείται αυτόματα μια εκ των δύο πετρελαιοκίνητων γεννητριών παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος (1500 KVa έκαστη), η οποία παρέχει την απαραίτητη ισχύ για όλο τον εγκατεστημένο IT εξοπλισμό αλλά και την βοηθητική υποδομή του Data Center. Η γεννήτρια παρέχει υποστήριξη 100% του φορτίου αιχμής του εξοπλισμού, με παροχή καυσίμου ντίζελ, για τουλάχιστον 15 μέρες χωρίς εξωτερική παρέμβαση. Για επιπλέον διασφάλιση υπάρχει εγκατεστημένη και δεύτερη όμοια γεννήτρια η οποία ενεργοποιείται αυτόματα σε περίπτωση αποτυχίας της πρώτης.

Κάθε πετρελαιοκίνητη γεννήτρια παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος μπορεί να συντηρήσει το πλήρες ηλεκτρικό φορτίο του συστήματος για τουλάχιστο 24 ώρες και λειτουργούν σε συνεργασία με τις μονάδες UPS, ώστε σε περίπτωση πτώσης τάσης, να μην υπάρξει διακοπή στην παροχή ρεύματος στον εξοπλισμό.

Στην παροχή ισχύος παρεμβάλλεται όργανο μέτρησης καταγραφής της κατανάλωσης (kWh) για το σύνολο του εξοπλισμού. Επιπρόσθετα σε κάθε ανεξάρτητη παροχή του δικτύου διανομής προς τον ανάδοχο παρεμβάλλονται όργανα μέτρησης και καταγραφής της κατανάλωσης.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων είτε θα αποστέλλονται αυτόματα σε τακτά χρονικά διαστήματα στο καταγραφικό σύστημα (NMS) του Φορέα Λειτουργίας.

Ειδικότερα:

Το σύστημα αποτελείται από τέσσερις ηλεκτρικούς πίνακες (UPS) με σκοπό την αδιάλειπτη τροφοδοσία του πληροφοριακού εξοπλισμού μέσω των UPS από ανεξάρτητη τροφοδοσία A – B σε κάθε rack. Ανά 2 οι ηλεκτρολογικοί πίνακες τροφοδοτούνται από ένα κλάδο UPS (σε φιλοσοφία N+1) προκειμένου να παρέχει 2 ανεξάρτητες τροφοδοσίες σε κάθε rack.

Οι δύο κλάδοι UPS είναι απόλυτα συγχρονισμένοι ως προς την διαφορά φάσης προκειμένου να μην υπάρχει το ενδεχόμενο στιγμιαίας διακοπής της τροφοδοσίας σε περίπτωση μεταγωγής του φορτίου από τον κλάδο A στον κλάδο B.

Στους κεντρικούς πίνακες ο κάθε κλάδος UPS τροφοδοτείται από ανεξάρτητη παροχή από τα γενικά πεδία χαμηλής τάσης.

Τα U.P.S είναι σε θέση να:

- Αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά τις πτώσεις τάσης και τις διακοπές ρεύματος.
- Παρέχουν σταθερή τάση σε όλη τη διάρκεια λειτουργίας τους, να φιλτράρουν τις ανεπιθύμητες παρεμβολές στην τάση (θορύβους) και να απορροφούν (κόβουν) τις αιχμές και υπερτάσεις όπως και τις διακυμάνσεις της συχνότητας.
- Προστατεύουν από καταστάσεις υπερφόρτωσης, χαμηλής στάθμης ή πλήρους αποφόρτισης των μπαταριών.
- Δίνουν προειδοποιητικό σήμα όταν συμβεί κάποια από τις παραπάνω περιπτώσεις.

Γενικά χαρακτηριστικά

Τα UPS ισχύος λειτουργούν παράλληλα σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας N+1 και είναι συνολικού φορτίου 480 KVA ανά κλάδο, τεχνολογίας διπλής μετατροπής Online, με ηλεκτρονικό διακόπτη παράκαμψης το καθένα. Τα UPS είναι σε συστοιχία με κεντρικό πίνακα και λογισμικό που επιτρέπει την παράλληλη ή την ταυτόχρονη λειτουργία.

Οι δύο κλάδοι είναι πλήρως συγχρονισμένης εξόδου στα φορτία εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη μεταγωγή χωρίς διακοπή από την παροχή A στην παροχή B, εφόσον ο εξοπλισμός του πελάτη το επιτρέπει (διπλή τροφοδοσία των racks).

Σε περίπτωση πτώσης τάσης (ή λειτουργίας δικτύου εκτός των ορίων ανοχής της τάσης ή συχνότητας εισόδου) ή διακοπής της πρωτεύουσας παροχής ρεύματος, το φορτίο υποστηρίζεται από τους συσσωρευτές μέσω των μετατροπέων. Κατά τη διάρκεια αυτής της κατάστασης, η ισχύς παρέχεται από τους συσσωρευτές αδιάλειπτα.

Κάθε UPS έχει μία συστοιχία συσσωρευτών αποτελούμενη από δύο κλάδους παρέχοντας συνολική αυτονομία της τάξης της μισής ώρας περίπου για το σύνολο του φορτίου ανά κλάδο. Οι δύο κλάδοι συσσωρευτών εξασφαλίζουν την μη πλήρη απώλεια εφεδρικής ισχύος σε περίπτωση αστοχίας κάποιου συσσωρευτή πέραν του εφεδρικού UPS σε κάθε κλάδο.

Γείωση

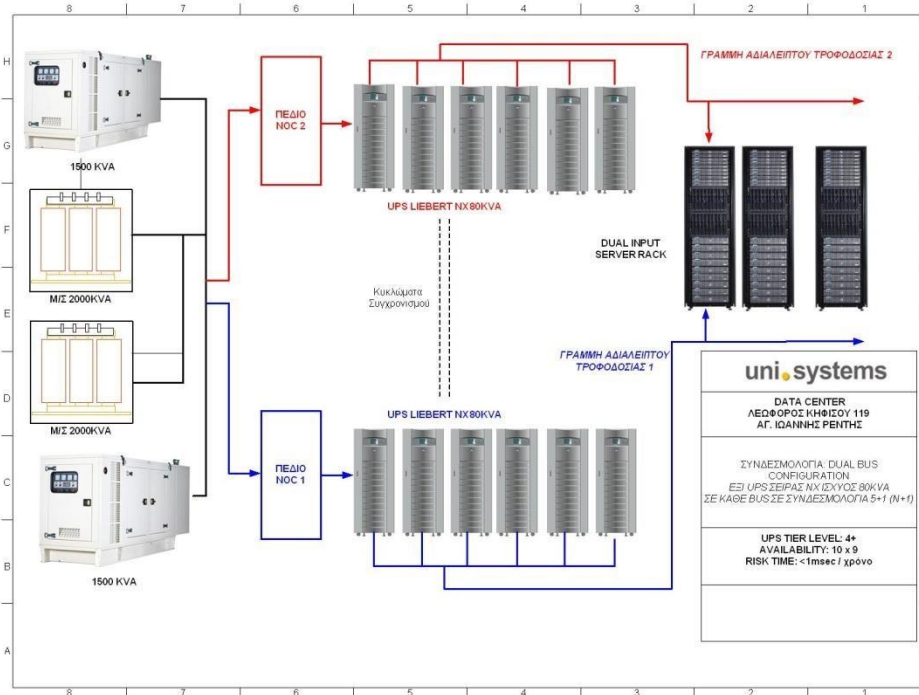
Στο δάπεδο του Computer Room έχει κατασκευαστεί πλέγμα γείωσης από αγωγό 35mm το οποίο καταλήγει σε μπάρα γείωσης ανά πυροδιαμέρισμα. Αυτές ενώνονται απευθείας στο κεντρικό σημείο γείωσης του κτιρίου. Πάνω στις μπάρες γείωσης είναι γειωμένα τα μεταλλικά μέρη των ηλεκτρομηχανολογικών μονάδων και του ψευδοπατώματος καθώς και όλα τα μεταλλικά μέρη που υπάρχουν εντός του Data center, προς αποφυγή των ηλεκτρομαγνητικών παρεμβολών.

Η ποιότητα της γείωσης είναι πολύ καλή ($\leq 2 \Omega\text{M}$) και εξασφαλίζεται η καθαρότητα της γραμμής από διαταραχές μέσω επιστροφών από ισχυρά φορτία.

Κάθε rack είναι γειωμένο με το πλέγμα γείωσης πράγμα που εξασφαλίζει ισοδυναμικό πεδίο ως προς την γη αλλά και ισοκατανομή των φορτίων στατικού ηλεκτρισμού που πιθανόν αναπτυχθούν.

Ηλεκτρολογικό δίκτυο διανομής

Ξεκινώντας από το επίπεδο κτιριακής εγκατάστασης, η εγκατάσταση βασίζεται στην φιλοσοφία dual feed architecture όπως παρουσιάζεται και στο ακόλουθο σχέδιο.



Εντός του Data Center υπάρχουν δύο (2) κλάδοι τροφοδοσίας της όλης εγκατάστασης NOC 1 & NOC 2. Οι δυο κλάδοι είναι ισοδύναμοι να τροφοδοτήσουν το σύνολο των φορτίων των racks & του κλιματισμός.

Τα πεδία NOC 1 & NOC 2 τροφοδοτούν τα συστήματα (πίνακες) τροφοδοσίας των UPS για κλάδο A & B καθώς και την τροφοδοσία των κλιματιστικών μονάδων.

Ο κάθε κλάδος UPS τροφοδοτεί ξεχωριστό πίνακα διανομής ισχύος-τροφοδοσίας των racks εξασφαλίζοντας και προστασία αλλά και εφεδρεία του συστήματος σε περίπτωση φυσικής καταστροφής ή βραχυκυκλώματος.

Το κάθε rack τροφοδοτείται με διπλή παροχή από κλάδο A & B και με ισχύ αναλόγως των απαιτήσεων του κατασκευαστή του. Η κάθε παροχή στο rack, όπως και όλο το διακοπτικό υλικό των ηλεκτρικών πινάκων, επιτηρείται όσον αφορά την κατάσταση του (θέση ON / OFF) από σύστημα BMS (Building Management System) εξασφαλίζοντας έτσι τους απαιτούμενους μηχανισμούς ειδοποίησης.

Η ηλεκτρική εγκατάσταση προστατεύεται από υπερτάσεις με συστήματα Ray Voss. Επίσης το κτίριο προστατεύεται με αλεξικέραυνο τύπου κλωβού Faraday και ανταποκρίνεται σε όλους τους Ελληνικούς και Ευρωπαϊκούς κανονισμούς, σε σχέση με τους κώδικες χρωμάτων και καλωδίων, καθώς και των προδιαγραφών ασφαλείας και γειώσεων.

Φυσική Ασφάλεια

Η πρόσβαση στα Data Centers της Uni Systems είναι αυστηρά ελεγχόμενη και επιτρέπεται μόνο στο εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Uni Systems, με τη χρήση ηλεκτρονικού συστήματος πρόσβασης ενώ οι χρόνοι πρόσβασης και παραμονής στους χώρους των Data Centers παντός εισερχομένου καταγράφεται από το ηλεκτρονικό σύστημα ασφαλείας και ελέγχου πρόσβασης.

Η φυσική πρόσβαση στους χώρους φιλοξενίας των υποδομών του Data Center είναι ελεγχόμενη με σύστημα Access Control με κάρτα σε κάθε είσοδο. Το σύστημα υποστηρίζει πλήρη καταγραφή,

εξαγωγή αναφορών και αυτόματη απεικόνιση του συστήματος σε περίπτωση φωτιάς. Υπάρχουν διαθέσιμες και σε ισχύ διαδικασίες auditing του ελέγχου πρόσβασης.

Η περίμετρος του κτηρίου, στο οποίο βρίσκονται οι χώροι του Data Centre, παρακολουθείται σε 24ωρη βάση από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης.

Υπάρχει 24x7x365 παρουσία στο κτήριο προσωπικού ασφαλείας.

Στην κεντρική είσοδο υπάρχει προσωπικό 7x24 που ελέγχει την είσοδο των φυσικών προσώπων στους χώρους του Data Center.

Ο χώρος του Data Center παρακολουθείται σε εικοσιτετράωρη βάση μέσω κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης το οποίο έχει δυνατότητα καταγραφής.

Τέλος σε τακτά χρονικά διαστήματα γίνεται επίσκεψη και έλεγχος της περιοχής του Computer Room από το προσωπικό διαχείρισής του, το οποίο σημειωτέον εργάζεται σε βάρδιες 24x7x365.

Όλοι οι χώροι φιλοξενίας των υποδομών του Data Center, εσωτερικοί και εξωτερικοί, μέσω των οποίων υπάρχει φυσική πρόσβαση στα racks που θα φιλοξενούν τον εξοπλισμό φυλάσσονται κατάλληλα από ειδικευμένο προσωπικό.

Το Datacenter εποπτεύεται από ανεξάρτητο σύστημα συναγερμού με τα ανάλογα ραντάρ και παγίδες για την πλήρη κάλυψη όλων των κτιριακών εγκαταστάσεων το οποίο δίνει σήμα στο χώρο αλλά και στην Αστυνομία όσο και στην εταιρεία φύλαξης των Κτιριακών Εγκαταστάσεων.

Υπάρχει σύστημα παρακολούθησης και ψηφιακής καταγραφής των χώρων του Data Center, το οποίο καταγράφει από πολλαπλές οπτικές γωνίες τις κινήσεις του προσωπικού σε αυτούς τους χώρους.

Το σύστημα αποτελείται από σαράντα δύο (42) κάμερες, που καλύπτουν όλη την επιφάνεια καθώς και τις εισόδους. Η καταγραφή και αποθήκευση των video παρακολούθησης των χώρων γίνεται σε ειδικές δικτυακές συσκευές που διαθέτουν σκληρό δίσκο και θα μπορούν να αναζητούνται οποιαδήποτε video έχουν εγγραφεί σύμφωνα με κριτήρια όπως κάμερα, ώρα, ημέρα, κλπ. και υποστηρίζουν ανίχνευση κίνησης και νυχτερινή λειτουργία.

Τα racks που του εξοπλισμού του Data Center παρακολουθούνται μέσω καμερών CCTV. Οι κάμερες είναι εγκατεστημένες σε κοντινή απόσταση, τέτοια ώστε να υπάρχει άμεση οπτική επαφή με όλα τα στοιχεία του εξοπλισμού.

Επιπλέον, υπάρχει η δυνατότητα ανεύρεσης video από σταθμούς εργασίας εντός του δικτύου μέσω ενσωματωμένου web server από secure ip.

Σύστημα Πυρόσβεσης / Πυρανίχνευσης / Πυροπροστασίας

Καθ' όλη τη διάρκεια του 24ωρου οι χώροι παρακολουθούνται από ένα σύστημα πυρανίχνευσης. Ο κάθε χώρος ελέγχεται από ανεξάρτητο σύστημα πυρανίχνευσης διπλού βρόχου που συνδυάζεται με το σύστημα κατάσβεσης τύπου FM-200. Σε κάθε χώρο τοποθετούνται 2 πυροσβεστήρες, ένας CO2 και ένας ξηράς κόνεως για χρήση σε τοπικές φωτιές.

Σε όλους τους χώρους υπάρχουν δύο ανεξάρτητα συστήματα, το πρώτο κάτω από το ψευδοπάτωμα και το δεύτερο πάνω από το ψευδοπάτωμα.

Υπάρχουν κομβία αναγγελίας φωτιάς (φωτεινές ενδείξεις) και σειρήνες συναγερμού συνδεδεμένα με το σύστημα πυρανίχνευσης.

Το εν λόγω σύστημα έχει μελετηθεί και εγκατασταθεί σύμφωνα με:

- α) Τους επίσημους κανονισμούς των χώρων του εξοπλισμού.
- β) Τις Αμερικάνικες Προδιαγραφές N.F.P.A.
- γ) Τις απαιτήσεις των συγκεκριμένων χώρων.
- δ) Τους όρους της τέχνης και της εμπειρίας.

Πέραν των ανωτέρω κανονισμών και όρων, ο προσφερόμενος εξοπλισμός φέρει εγκρίσεις από διεθνείς οργανισμούς όπως BS, ISO, UL, FM κλπ.

Το datacenter έχει κατασκευαστεί σύμφωνα με το πρότυπο πυραντοχής REI60 για πυραντοχή τουλάχιστον 60 λεπτών του δωματίου εξοπλισμού.

Πυρανίχνευση

Για τους χώρους που καλύπτονται με κατάσβεση, τοπικοί πίνακες εξασφαλίζουν όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες των συστημάτων κατάσβεσης που ελέγχουν και ενημερώνουν λεπτομερώς τον κεντρικό πίνακα του συστήματος πυρανίχνευσης για την κατάσταση (alarms) όλων των ζωνών ανίχνευσης και κατάσβεσης.

Σε όλους τους χώρους αυτόματης κατάσβεσης το σύστημα πυρανίχνευσης προβλέπει δύο ζώνες ανίχνευσης (δύο τουλάχιστον αισθητήρια ανίχνευσης καπνού), την ζώνη A και τη ζώνη B, ώστε η ύπαρξη καπνού σε έναν συγκεκριμένο χώρο (στον χώρο εργασίας ή στο ψευδοδάπεδο κτλ.) να βεβαιώνεται από τα αισθητήρια. Κατά αυτόν τον τρόπο, η ενεργοποίηση της πυρόσβεσης, η οποία έπεται της επιβεβαίωσης της ύπαρξης καπνού στον χώρο, δεν προκαλείται από τυχαίο γεγονός ή αστοχία του συστήματος πυρανίχνευσης. Οι αισθητήρες πυρανίχνευσης είναι ανιχνευτές καπνού τύπου φωτοηλεκτρονικού ή ιονισμού. Η ζώνη A αποτελείται από ανιχνευτές φωτοηλεκτρονικούς, η δε ζώνη B από ιονισμού.

Οι ανιχνευτές ιονισμού έχουν μεγαλύτερη ανταπόκριση σε "καθαρό" καπνό (με λεπτά σωματίδια) ενώ ο φωτοηλεκτρονικός έχει γρηγορότερη ανταπόκριση σε καπνό με εμφανή σωματίδια (αιθάλη). Κατά αυτόν τον τρόπο καλύπτεται οποιοσδήποτε τύπος φωτιάς.

Η ύπαρξη προσωπικού (όχι μόνιμη) εντός των ανωτέρω χώρων επιβάλλει και την εγκατάσταση διάταξης, για την χειροκίνητη ενεργοποίηση του συστήματος πυρόσβεσης, η οποία είναι άμεση χωρίς επιβεβαίωση, αφού η εντολή δίνεται από τον άνθρωπο.

Πυρόσβεση

Το κατασβεστικό υλικό είναι το FM-200 για τους χώρους των εγκαταστάσεων. Η διανομή των σωληνώσεων εντός του προστατευόμενου χώρου γίνεται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να καταλήγει ένα τουλάχιστον ακροφύσιο διανομής κατασβεστικού υλικού εντός του κάθε ανεξάρτητου διαμερίσματος ή μεταλλικού ερμαρίου.

Οι έξοδοι διαφυγής του κατασβεστικού υλικού είναι τοποθετημένοι στο ψευδοπάτωμα και τους τοίχους.

Για κάθε χώρο που κατακλύζεται με κατασβεστικό υλικό FM-200 υπολογίζεται:

1. Αναλογία 7,50% (0,59kg./m³)
2. Χρόνος κατάκλισης 10 sec

Σε περίπτωση αστοχίας της αυτόματης ενεργοποίησης (μέσω πυρανίχνευσης) διασφαλίζεται η χειροκίνητη ενεργοποίηση με εφεδρικό σύστημα.

Το κάθε σύστημα πυρόσβεσης ελέγχεται από ανεξάρτητο τοπικό πίνακα ελέγχου κατάσβεσης, οι οποίοι είναι σε συνεχή επικοινωνία με τον κεντρικό πίνακα πυρανίχνευσης. Ο πίνακας διαθέτει διάταξη:

- Ελέγχου των ζωνών πυρανίχνευσης
- Χρονοκαθυστέρησης της εντολής για την πυρόσβεση ώστε να επιβεβαιωθεί και χρονικά η ύπαρξη της φωτιάς.
- Εντολές εξόδου (για την πυρόσβεση, οπτικής – φωτεινής σήμανσης, διακοπής της λειτουργίας του κλιματισμού κτλ.).
- Ελέγχου της καλής λειτουργίας του συστήματος.

Η λειτουργία και ο έλεγχος του συστήματος πυρανίχνευσης καθώς και η ενεργοποίηση του συστήματος πυρόσβεσης γίνεται αυτομάτως, μέσω του τοπικού πίνακα ελέγχου ο οποίος έχει εγκατασταθεί εκτός του προστατευόμενου χώρου.

Όταν η φωτιά εκδηλωθεί στον προστατευόμενο χώρο, ο πίνακας επιβεβαιώνει το γεγονός (η επιβεβαίωση γίνεται με την διάταξη της διπλής ζώνης, δηλαδή η ενεργοποίηση της πυρόσβεσης αρχίζει μόνον όταν και οι δύο ζώνες των ανιχνευτών δώσουν σήμα "φωτιά") και αφού η φωτιά εξακολουθεί να υφίσταται μετά από μια συνολική χρονοκαθυστέρηση 10 sec κατακλύζει τον χώρο με FM-200.

Επειδή το πλέον σημαντικό είναι η διατήρηση της συγκέντρωσης του FM-200 μέσα στον κατακλυσμένο χώρο στα επίπεδα του 7,50%, κάθε ενέργεια που μειώνει το επίπεδο συγκέντρωσης πρέπει να σταματήσει. Έτσι σταματά το σύστημα της προσαγωγής ή απαγωγής του αέρα και κλείνουν τα fire dampers.

Οι παραπάνω ενέργειες συνοδεύονται με ηχητικό σήμα και με φωτεινή ένδειξη "STOP GAS" που θα αποτρέπει την είσοδο ατόμων στον κατακλυσμένο χώρο. (Έχει ήδη προηγηθεί ένα ηχητικό σήμα προειδοποίησης όταν η μία ζώνη πυρανιχνευτών έχει δώσει σήμα "φωτιά" από την σειρήνα συναγερμού). Τα παραπάνω εκτελούνται αυτομάτως από τον πίνακα ελέγχου, όταν το σύστημα θα είναι στην κατάσταση "ΑΥΤΟΜΑΤΟ". Εάν το σύστημα είναι σε κατάσταση "ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΟ", η κατάκλιση του χώρου γίνεται με την επέμβαση ατόμου, μέσω χειροδιακόπτη, ο οποίος βρίσκεται έξω από την κυρία είσοδο του προστατευόμενου χώρου.

Εγκαταστάσεις Κατασβέσεως Πυρκαγιάς με FM-200

Οι κεντρικές εγκαταστάσεις περιλαμβάνουν:

- Το σύστημα ανιχνεύσεως πυρκαγιάς,
- Το σύστημα αποθηκείσεως (φιάλες) ενεργοποιήσεως και κατευθύνσεως του FM-200 στον προς κατάσβεση χώρο.
- Το δίκτυο σωληνώσεων διανομής του υλικού προς τους χώρους και τα ακροφύσια διανομής εντός των χώρων.
- Το σύστημα σηματοδοτήσεων – ενδείξεων (οπτικών και ακουστικών) και τοπικού χειρισμού των διαφόρων χωρών.

Η αποθήκευση του FM-200 γίνεται σε υγρή μορφή σε κατάλληλη συστοιχία φιαλών σύμφωνα με τα σχέδια. Οι φιάλες είναι κυλινδρικές, κατάλληλες για στήριξη στον τοίχο ή στο δάπεδο και μεγάλης αντοχής, έτσι ώστε να αντέχουν στην πίεση που αναπτύσσεται από το FM-200 και την μερική πίεση του αζώτου στην μέγιστη αναμενόμενη θερμοκρασία χρήσεως.

Οι φιάλες γεμίζονται με FM-200 με πυκνότητα πληρώσεως από 1,10kg/lit, ενώ η πίεση μέσα στις φιάλες ρυθμίζεται με την βοήθεια ξηρού αζώτου στα 360 psi σε θερμοκρασία 21ο C.

Η σήμανση κάθε φιάλης είναι σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς και αναγράφονται σ' αυτήν, εκτός των άλλων, η ποσότητα του περιεχομένου FM-200 και η πίεση λειτουργίας του συστήματος. Το FM-200 είναι σύμφωνο με τις Αμερικάνικες Προδιαγραφές N.F.P.A. 2001 για καθαρά συστήματα κατάσβεσης.

Κάθε φιάλη FM-200 είναι εφοδιασμένη με τα παρακάτω όργανα ή εξαρτήματα:

- Εύκαμπτο σωλήνα συνδέσεως φιάλης με δίκτυο σωληνώσεων προσαγωγής FM-200 και βαλβίδα αντεπιστροφής (μόνο για την περίπτωση συστοιχιών με περισσότερες από δύο φιάλες).
- Βαλβίδα εκκένωσης κατάλληλου μεγέθους για εκκένωση της ποσότητας του FM-200 σε χρόνο 10 sec.
- Μανόμετρο.
- Ανακουφιστική βαλβίδα υπερπίεσης.
- Διακόπτη ελέγχου της πίεσης ενσωματωμένο στο μανόμετρο της φιάλης.
- Ηλεκτρικό και χειροκίνητο μηχανισμό ενεργοποίησης (έναν για κάθε φιάλη ή συστοιχία φιαλών) με τις απαραίτητες σωληνώσεις διαδοχικής πνευματικής ενεργοποίησης των φιαλών μίας συστοιχίας.

Στην περίπτωση συστοιχίας φιαλών προβλέπεται κατάλληλος συλλέκτης από γαλβανισμένο χαλυβδοσωλήνα χωρίς ραφή με αριθμό λήψεων όσες και οι φιάλες της συστοιχίας. Οι δύο πρώτες φιάλες περιλαμβάνουν ηλεκτρομαγνητική διάταξη, οδηγό αυτόματου ανοίγματος και εκκενώσεως του συνόλου των φιαλών της συστοιχίας.

Ο βαθμός γεμίσματος των φιαλών, ανεξαρτήτως πίεσης, είναι μεγαλύτερη των 0,80 kg/λίτρο και μικρότερη των 1,10 kg/λίτρο φιάλης. Φέρουν λαβές ανυψώσεως, ασφαλιστική διάταξη υπερπίεσεως, ρυθμισμένη βαλβίδα εκκενώσεως πνευματική με ενσωματωμένο μανόμετρο, στόμιο γεμίσματος, την οδηγό βαλβίδα ανοίγματος για τον έλεγχο της πίεσης και αναγγελία χαμηλής πίεσης στον πίνακα ανίχνευσης.

Οι φιάλες στερεώνονται κάθε μια χωριστά μέσω δύο χαλύβδινων κολάρων ώστε να είναι εξασφαλισμένες έναντι μετακινήσεων.

Το σύστημα εκτόξευσης του κατασβεστικού μέσου αποτελείται από τη βαλβίδα εκτόξευσης του FM-200 και τη βαλβίδα ενεργοποίησης της βαλβίδας εκτόξευσης. Η βαλβίδα αυτή είναι ηλεκτρομαγνητική.

Τα δίκτυα σωληνώσεων του FM-200 έχουν κατασκευαστεί με γαλβανισμένους χαλυβδοσωλήνες χωρίς ραφή κατά DIN2448 ή κατά προτίμηση ASTM-A-106, GRADE A Schedule 40 σύμφωνα με τους

21SYMV009879546 2021-12-30

Αμερικάνικους κανονισμούς κατάλληλα για εγκατάσταση FM-200 με πίεση αποθήκευσης τουλάχιστον 360PSI (25 ατμόσφαιρες).

Έχει δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στην στήριξη των σωλήνων ώστε να περιλαμβάνονται οι δυνάμεις που αναπτύσσονται κατά την λειτουργία του συστήματος. Οι διατομές των σωλήνων προσαγωγής του FM200 έχουν υπολογισθεί για πυκνότητα πληρώσεως των φιαλών FM-200 ίση με 1,10 kg/lt.

Τα ακροφύσια εκτοξεύσεως του FM200 είναι κατασκευασμένα από αλουμίνιο κατάλληλα για την προβλεπόμενη πίεση λειτουργίας. Το μέγεθος των ακροφυσίων είναι κατάλληλο για την εκτόξευση της συνολικής ποσότητας FM200 σε χρόνο 10sec. Τύπος ακροφυσίων: 4ων κατευθύνσεων.

Διασύνδεση με το Διαδίκτυο

Παρέχεται δυνατότητα πολλαπλών διοδεύσεων από τις εγκαταστάσεις του αναδόχου προς το διαδίκτυο.

Το Data Center διαθέτει σημεία παρουσίας (PoP) των κυριότερων παρόχων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών από διπλές οδεύσεις (Dual Access Dual home – DADH).

Επίσης υπάρχει δυνατότητα εγκατάστασης μικροκυματικών συνδέσεων, ασυρμάτων link κλπ.

Η καλωδίωση του Data Centre της Uni Systems είναι δομημένη και παρέχει τη δυνατότητα ταχυτήτων μετάδοσης δεδομένων 10 Gigabit ανά δευτερόλεπτο (μέσω οπτικών ινών) και 1 Gigabit ανά δευτερόλεπτο (Gigabit Ethernet) πράγμα που εγγυάται πολύ υψηλές ταχύτητες στο εσωτερικό δίκτυο. Μπορούν να διατεθούν αποκλειστικά αφιερωμένες τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις που να ικανοποιούν κατά περίπτωση τις ανάγκες των πελατών.

Το Data Center (DC) της Uni Systems, είναι επιπέδου (tier) 3 που εγγυάται 99,99% διαθεσιμότητα. Προσφέρει φιλοξενία και δυναμική λειτουργία πολλαπλών εφαρμογών και συστημάτων διαφορετικών πελατών. Παράλληλα προσφέρει υπηρεσίες Cloud (SaaS, PaaS, IaaS) παρέχοντας απρόσκοπτη πρόσβαση σε εφαρμογές και υποδομές.

**ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ) ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ (ΣΔΟΠΣ) ΟΤΑΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ (DATACENTER / DC) ΤΗΣ UNI SYSTEMS**

Περιγραφή της Υπηρεσίας ΣΔΟΠΣ

Μέσω του Συστήματος δίνεται η δυνατότητα στον ΔΗΜΟ για τους συναλλασσόμενους που έχουν αιτηθεί την σχετική υπηρεσία και έχουν πιστοποιηθεί από τις αρμόδιες αρχές του, να μεταφέρονται οι απαραίτητες αναγκαίες πληροφορίες που αφορούν οικονομικά στοιχεία του συναλλασσόμενου και να προβάλλονται στον τελικό ενδιαφερόμενο, όπως τηρούνται στην back office εφαρμογή. Ενδεικτικά τα στοιχεία που μεταφέρονται σε ανεξάρτητη βάση από αυτήν του ΔΗΜΟΥ και που είναι εγκατεστημένη στο Data Center της Uni Systems είναι :

1. Συνοπτική Εικόνα συναλλασσόμενου (Σύνολα χρεώσεων-πιστώσεων)
2. Αναλυτικές πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν σε ορισμένο βάθος χρόνου (προτεινόμενη περίοδος 6 μήνες)
3. Ανεξόφλητες βεβαιωμένες οφειλές με την σχετική ανάλυση τους (Στοιχεία Βεβαίωσης, πιθανές δόσεις, ημερομηνία λήξης πληρωμής, κωδικός πληρωμής μέσω ΔΙΑΣ κτλ)
4. Ρυθμισμένες οφειλές με την σχετική ανάλυση τους (Τύπος ρύθμισης, στοιχεία ρύθμισης όπως αριθμός αίτησης, ημερομηνία αίτησης ρυθμισμένο ποσό, προσαυξήσεις, τόκοι, ποσό δόσεων, ημερομηνία πληρωμής)
5. Εφόσον ο Συναλλασσόμενος είναι και προμηθευτής του ΔΗΜΟΥ, στοιχεία που αφορούν το στάδιο εκκαθάρισης του σχετικού τίτλου πληρωμής/χρηματικό ένταλμα.
6. Ειδοποιητήρια πληρωμής που απευθύνονται στον Συναλλασσόμενο

Το σύστημα επικοινωνεί δια μέσου λογισμικού που εγκαθίσταται στον ΔΗΜΟ και αναλαμβάνει την αποστολή των παραπάνω δεδομένων στην βάση του ΣΔΟΠΣ που είναι εγκατεστημένη στο DC της Uni Systems. Το ΣΔΟΠΣ διατηρεί τα δεδομένα των πιστοποιημένων συναλλασσόμενων όπως ακριβώς έχουν έρθει από το back office σύστημα χωρίς να τα τροποποιεί, να κάνει υπολογισμούς ή να επεμβαίνει σε αυτά, καθ' οιονδήποτε τρόπο προκειμένου να τα προβάλλει στον ενδιαφερόμενο. Η εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη έναντι του ΔΗΜΟΥ, όσο και έναντι παντός τρίτου, για την ορθότητα και την πληρότητα των δεδομένων που λαμβάνονται από το back office σύστημα του ΔΗΜΟΥ (για τα οποία αποκλειστικά και μόνο υπεύθυνος είναι ο ίδιος ο ΔΗΜΟΣ). Επίσης στο σύστημα (στην βάση δεδομένων του ΣΔΟΠΣ) αποθηκεύονται δεδομένα που αφορούν τα απαραίτητα στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας του χρήστη/συναλλασσόμενου, τα οποία έχουν δοθεί από τους συναλλασσόμενους στην αρχική τους αίτηση για χρήση του συστήματος, με την συναίνεση τους για την διαβίβαση και επεξεργασία τους.

Ο ΔΗΜΟΣ έχει τον έλεγχο και την ευθύνη της πρόσβασης από τους τελικούς χρήστες-πολίτες και φέρει την ευθύνη για την από μέρους τους ορθή χρήση της εφαρμογής λογισμικού, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

21SYMV009879546 2021-12-30

Επιπροσθέτως ο ΔΗΜΟΣ φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα και πληρότητα και εν γένει για το περιεχόμενο όλων των δεδομένων των συναλλασσόμενων χρηστών της υπηρεσίας. Ο ΔΗΜΟΣ ως υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων πρέπει να διασφαλίσει και να διατηρεί όλα τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων στα δεδομένα αυτά, τα οποία είναι απαραίτητα για την παροχή των online υπηρεσιών, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται από τον Γενικό Κανονισμό και την κείμενη νομοθεσία για την επεξεργασία και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων.

Η Uni Systems γίνεται κοινώς αποδεκτό ότι δεν υπέχει καμία ευθύνη αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα πελατών ή με την από μέρος του ΔΗΜΟΥ χρήση της εφαρμογής λογισμικού, εκτός από όσες υποχρεώσεις αναλαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση και τον νόμο και σύμφωνα πάντα υπό τις καταγεγραμμένες οδηγίες του ΔΗΜΟΥ.

Η Uni Systems έχει την ευθύνη για την ασφάλεια, την ακεραιότητα και λήψη αντιγράφων, όλων των παραπάνω δεδομένων που φιλοξενούνται στο datacenter, λαμβάνοντας τα απαραίτητα τεχνικά, οργανωτικά και επιχειρησιακά μέτρα για την ορθή διαχείρισή τους.